

# Nos objectifs et nos valeurs

## La qualité à votre service

Nous sommes fiers de nos valeurs et sommes persuadés qu'elles sont essentielles à notre réussite. Notre force se traduit en cinq valeurs qui sont au cœur de tout ce que nous entreprenons : le service, la confiance, l'esprit d'équipe, la durabilité et l'agilité. Nous sommes déterminés à mettre ces valeurs en pratique chaque jour, à travers toutes nos interactions avec nos clients, nos partenaires, ainsi que nos collaborateurs. Nous sommes convaincus que ces valeurs nous permettront de continuer à grandir, à innover et à réussir dans un monde en constante évolution.

1

### LE SERVICE

Nous positionnons le service en priorité de nos actions.

2

### LA CONFIANCE

Nous instituons la confiance comme l'essence de nos relations.

3

### L'ESPRIT D'ÉQUIPE

Nous cultivons l'esprit d'équipe et favorisons un environnement de travail harmonieux.

4

### LA DURABILITÉ

Nous veillons à une gestion responsable et durable de nos ressources.

5

### L'AGILITÉ

Nous sommes engagés à être rapides et flexibles dans toutes nos activités.

1

## LE SERVICE

Nous positionnons le service en priorité de nos actions. Nous sommes au service de nos clients pour répondre à leurs besoins et leur offrir des solutions sur mesure. Nous sommes engagés à fournir un service complet de qualité supérieure en accompagnant nos clients à chaque étape de leurs projets : conseil, livraison, pose, installation et service après-vente.

2

## LA CONFIANCE

Nous instituons la confiance comme l'essence des relations avec nos clients, nos partenaires et nos collaborateurs. Nous nous engageons à gagner et à maintenir cette confiance en étant honnêtes et intègres dans toutes nos interactions. Nous respectons nos engagements et sommes responsables de nos actions.

3

## L'ESPRIT D'ÉQUIPE

Nous cultivons l'esprit d'équipe pour atteindre nos objectifs et favoriser un environnement de travail harmonieux. Nous encourageons la collaboration, la solidarité et la bienveillance. Nous valorisons les idées et les points de vue de nos collaborateurs, ainsi que de nos partenaires et travaillons ensemble pour satisfaire aux plus hautes exigences de nos clients.

4

## LA DURABILITÉ

Nous veillons à une gestion responsable et durable de nos ressources. Nous cherchons constamment à améliorer nos pratiques et à adopter des méthodes plus durables. Nous nous efforçons de minimiser notre consommation d'énergie et de favoriser la réparation, ainsi que le recyclage. Nous offrons à nos clients des prestations leur permettant de limiter leur empreinte écologique.

5

## L'AGILITÉ

Nous sommes engagés à être rapides et flexibles dans toutes nos activités. Nous favorisons l'ouverture aux nouvelles idées et aux changements afin de répondre aux besoins évolutifs de nos marchés.