

# Informations sur les cookies et les technologies similaires

## 1. De quoi s'agit-il ?

Les présentes informations sur les cookies décrivent comment et pourquoi les données personnelles et autres données sont collectées, traitées et employées lors de l'utilisation de nos sites web, nos boutiques en ligne et applications mobiles, en particulier en lien avec les cookies et technologies similaires. Par souci de simplification, le terme général « sites web » est utilisé ci-après.

Pour de plus amples informations sur la façon dont nous traitons les données personnelles, vous pouvez consulter notre déclaration de protection des données.

## 2. Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

Le responsable du traitement des données personnelles conformément aux présentes informations sur les cookies est en principe soit Centre Riesen SA, soit Centre Riesen Gruyère SA, soit Centre Riesen Broye SA (« nous ») toutes intégrées à CR Group Holding SA. En cas de questions relatives aux présentes informations sur les cookies ou au traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter l'entreprise responsable en l'espèce. Il s'agit généralement de l'entreprise qui a attiré votre attention sur la présente déclaration de protection des données :

E-Mail: [donnees@centre-riesen.ch](mailto:donnees@centre-riesen.ch).

## 3. Que sont les données du journal ?

Lors de chaque utilisation de nos sites web, certaines données enregistrées temporairement dans nos fichiers journaux (données du journal) sont accumulées automatiquement pour des raisons techniques. Il s'agit par exemple des données techniques suivantes :

- l'adresse IP de l'appareil à l'origine de la requête,
- des informations relatives à votre fournisseur d'accès Internet,
- des informations relatives au système d'exploitation de votre appareil (tablette, PC, smartphone, etc.),
- des informations sur l'URL de référence,
- des informations sur le navigateur utilisé,
- la date et l'heure de l'accès, et
- les contenus consultés lors de la visite du site web.

Ces données sont traitées afin de permettre l'utilisation de nos sites web (établissement de la connexion) et de garantir leur bon fonctionnement, d'assurer la sécurité et la stabilité du système, de nous permettre d'optimiser notre offre en ligne et d'établir des statistiques.

L'adresse IP est en outre analysée avec les autres données du journal et, le cas échéant, avec d'autres données disponibles lors d'attaques de l'infrastructure informatique ou d'autres utilisations potentiellement non autorisées ou abusives des sites web pour clarifier la situation et nous défendre et, le cas échéant, utilisée dans le cadre d'une procédure pénale à des fins d'identification et pour mener des actions civiles et pénales contre les personnes concernées.

## 4. Que sont les cookies et les technologies similaires ?

Les cookies sont des fichiers que votre navigateur enregistre automatiquement sur votre appareil lorsque vous visitez nos sites web. Les cookies comprennent un identifiant unique (ID) qui nous

permet de différencier chaque visiteur/visiteuse des autres, en général sans toutefois les identifier. Selon la finalité de leur utilisation, les cookies comprennent d'autres informations qui peuvent notamment se rapporter aux pages consultées et au temps passé sur les pages. Nous recourons, d'une part, à des cookies de session supprimés aussitôt le navigateur fermé et, d'autre part, à des cookies permanents qui restent enregistrés pour une certaine durée après la fermeture du navigateur (en général, entre quelques jours et deux ans) et qui servent à reconnaître les visiteurs et visiteuses lors d'une visite ultérieure.

Nous pouvons par ailleurs recourir à des technologies similaires telles que les balises pixel, les empreintes digitales et d'autres technologies pour enregistrer des données dans le navigateur. Les balises pixel sont des petites images généralement invisibles ou des codes de programme qui sont chargés à partir d'un serveur et transmettent ainsi certaines informations à l'opérateur du serveur, par exemple si et quand un site web a été visité. Les empreintes digitales sont des informations sur la configuration de votre appareil ou de votre navigateur collecté lors de votre visite sur un site web et qui permettent de différencier votre appareil des autres appareils. La plupart des navigateurs utilisent par ailleurs d'autres technologies de stockage de données dans les navigateurs, de manière similaire aux cookies et auxquels nous pouvons également recourir (p. ex. « Web Storage »).

## 5. Comment les cookies et technologies similaires peuvent-ils être désactivés ?

Vous pouvez configurer les paramètres de votre navigateur de façon à ce qu'il bloque certains cookies ou certaines technologies similaires ou qu'il supprime des cookies existants et d'autres données qu'il a enregistrées. Vous pouvez également intégrer dans votre navigateur des logiciels (« plugins ») qui bloquent le traçage de certains tiers. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur les pages d'aide de votre navigateur (la plupart du temps avec le mot-clé « protection des données »). Tenez compte du fait que le fonctionnement de nos sites web peut être restreint si vous bloquez les cookies et technologies similaires.

## 6. Quels sont les cookies et technologies similaires auxquels nous avons recours ?

Nous utilisons les types de cookies et technologies similaires suivants :

- **Cookies strictement nécessaires** : Les cookies strictement nécessaires sont indispensables à l'utilisation du site web et de ses fonctionnalités. Ces cookies vous assurent par exemple de pouvoir naviguer de page en page sans que les informations saisies dans un formulaire ou les produits placés dans un panier ne disparaissent.
- **Les cookies de performance** : Les cookies de performance collectent des informations sur le mode d'utilisation des sites web et nous permettent de réaliser des analyses, par exemple sur les pages les plus consultées et la navigation des visiteurs/visiteuses sur un site web. Ces cookies servent à simplifier et accélérer la visite du site web et, dans l'ensemble, à améliorer le confort d'utilisation.
- **Cookies fonctionnels** : Les cookies fonctionnels nous permettent de proposer des fonctionnalités avancées et d'afficher des contenus personnalisés. Ces cookies nous permettent par exemple d'enregistrer les informations déjà fournies (telles que le choix de la langue) ou de vous montrer des produits qui pourraient également vous plaire sur la base des articles consultés.
- **Cookies marketing** : Les cookies marketing nous aident, nous et nos partenaires publicitaires, à vous proposer sur nos sites web et ceux de tiers de la publicité pour des produits ou des services qui pourraient vous intéresser, ou à afficher nos annonces publicitaires lorsque vous poursuivez votre navigation sur Internet après avoir quitté nos sites web.

## 7. Comment utilisons-nous les cookies et technologies similaires d'autres entreprises ?

Les cookies et/ou technologies similaires que nous utilisons peuvent provenir de nous-mêmes ou d'entreprises tierces, par exemple lorsque nous recourons à des fonctionnalités fournies par des tiers. Ces prestataires tiers peuvent également se trouver en dehors de la Suisse et de l'Espace économique européen (EEE), pour autant que la protection de vos données personnelles soit garantie de manière appropriée.

Nous utilisons par exemple des services d'analyse pour évaluer la manière dont vous utilisez nos sites web afin de les optimiser et de les personnaliser. Les cookies et technologies similaires de prestataires tiers permettent par ailleurs de vous proposer de la publicité personnalisée sur nos sites web ou sur d'autres sites web ainsi que sur les réseaux sociaux qui collaborent également avec ces tiers et de mesurer l'efficacité des annonces publicitaires (p. ex. si vous êtes arrivé(e) sur notre site par l'intermédiaire d'une annonce publicitaire et les actions que vous réalisez alors sur notre site).

Certains fournisseurs tiers peuvent alors en partie consulter et enregistrer l'utilisation du site web concerné. Ces indications peuvent être reliées par les prestataires tiers à des informations similaires provenant d'autres sites web. Le comportement de certain(e)s utilisateurs/utilisatrices peut ainsi être enregistré sur plusieurs sites web et appareils. Les prestataires peuvent éventuellement utiliser ces données pour leurs propres besoins, par exemple pour faire de la publicité personnalisée sur leurs propres sites web et d'autres sites web qu'ils approvisionnent en publicités. Si les utilisateurs/utilisatrices sont enregistré(e)s chez les prestataires, ces derniers peuvent rattacher les données d'utilisation à la personne concernée. Ils traitent dans ce cas eux-mêmes ces données personnelles, sous leur responsabilité et selon leurs propres dispositions en matière de protection des données.

Google et Facebook font partie des principaux prestataires tiers. Vous trouverez ci-après de plus amples informations à leur sujet. D'autres prestataires tiers traitent en général les données personnelles et les autres données de la même manière.

Google Analytics (y compris Google Signals) et Google Firebase

Nous utilisons sur beaucoup de nos sites web Google Analytics, un service d'analyse de Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, USA) et Google Ireland Ltd. (Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irlande ; les deux étant regroupés sous le nom de « Google », Google Ireland Ltd. étant responsable du traitement des données personnelles). Des cookies et technologies similaires sont utilisés pour collecter certaines informations sur le comportement des différent(e)s utilisateurs/utilisatrices sur le site web concerné et l'appareil (tablette, PC, smartphone, etc.) utilisé dans ce cadre (p. ex. la fréquence à laquelle vous avez ouvert notre site web, le nombre d'achats réalisés ou vos centres d'intérêt, ainsi que les données relatives à l'appareil que vous utilisez, telles que le système d'exploitation). Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sous: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr>.

Nous avons configuré le service de sorte que les adresses IP des visiteurs/visiteuses des sites web puissent être abrégées par Google en Europe avant d'être transférées aux États-Unis et qu'elles ne puissent pas être retracées. Google nous fournit des rapports, et l'entreprise peut donc être considérée comme notre sous-traitant sous cet angle. Google traite toutefois certaines données à ses propres fins et peut, dans certaines circonstances, créer des rapports multi-appareils avec les données des utilisateurs qui ont activé la publicité personnalisée (fonctionnalité « Google Signals »).

Lorsqu'ils sont connectés à leur compte Google et qu'ils naviguent sur nos sites, Google peut, dans certaines circonstances, tirer des conclusions sur l'identité des visiteurs/visiteuses des sites web sur la base des données collectées et donc créer des profils personnels et relier les données

obtenues à leurs comptes Google. Vous trouverez des informations sur la protection des données de Google Analytics :

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245> et, si vous avez vous-même un compte Google, vous trouverez de plus amples informations :

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=fr>.

Vous trouverez de plus amples informations sur Google Signals :

<https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=fr#zippy=%2Cthemen-in-diesem-artikel%2Ccet-article-aborde-les-points-suivants>.

## Audiences personnalisées de Facebook

Nos sites web peuvent utiliser le « pixel Facebook » et des technologies similaires de Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande (« Facebook »). Nous utilisons ces technologies pour afficher les publicités que nous avons commandées (Facebook Ads) qu'aux utilisateurs/utilisatrices qui ont témoigné de l'intérêt pour nous ou dont les caractéristiques correspondent à celles que nous communiquons à cette fin à Facebook (p. ex. l'intérêt pour certains thèmes ou produits identifiables à l'aide des sites web visités ; « audiences personnalisées ») sur Facebook ou chez les partenaires qui coopèrent avec Facebook (« réseau d'audience »). Ces technologies nous permettent par ailleurs de suivre l'efficacité des annonces publicitaires Facebook à des fins statistiques et pour des études de marché en observant si les utilisateurs/utilisatrices ont été redirigé(e)s vers notre site web après avoir cliqué sur une annonce publicitaire Facebook (« taux de conversion »). Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet, ci-dessous :

[https://www.facebook.com/adpreferences/ad\\_settings/?entry\\_product=settings\\_ads\\_page\\_redirection](https://www.facebook.com/adpreferences/ad_settings/?entry_product=settings_ads_page_redirection).

Nous assumons conjointement avec Facebook la responsabilité de l'échange des données que Facebook collecte ou reçoit avec le pixel ou des fonctionnalités comparables, de l'affichage d'informations publicitaires qui correspondent aux intérêts des utilisateurs/utilisatrices, de l'amélioration de la diffusion des annonces et de la personnalisation des fonctionnalités et contenus (mais pas de la suite du traitement). C'est pourquoi nous avons conclu un accord supplémentaire correspondant avec Facebook :

[https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum).

Les utilisateurs/utilisatrices peuvent donc adresser directement à Facebook leurs demandes d'accès et leurs autres demandes en tant que personne concernée en lien avec la responsabilité conjointe.

À la fin de cette déclaration se trouve un aperçu étendu des fournisseurs tiers qui affichent et stockent partiellement l'utilisation du site web en question.

## 8. Comment utilisons-nous nos pages sur les médias sociaux ?

Nous pouvons gérer nos propres pages sur les réseaux sociaux et les plates-formes de tiers similaires (p. ex. les pages Facebook). Si vous voulez communiquer avec nous ou commenter ou partager nos contenus par l'intermédiaire de ces pages, nous collectons les informations correspondantes et les traitons conformément à notre déclaration de protection des données. Nous avons le droit, mais non l'obligation, de vérifier les contenus avant ou après leur publication et de supprimer des contenus sans préavis, si ceci est possible techniquement, ou encore de les signaler au prestataire de la plateforme concernée. En cas de violation des règles de bienséance et de comportement, nous pouvons également signaler au prestataire le compte utilisateur concerné pour qu'il soit bloqué ou supprimé.

Lors de la visite de nos pages sur les médias sociaux, des données (p. ex. sur votre comportement en tant qu'utilisateur/utilisatrice) peuvent aussi être directement transmises au prestataire concerné ou collectées par ce dernier et traitées avec d'autres données dont il a déjà connaissance (p. ex. à des fins de marketing et d'études de marché et pour personnaliser les contenus de la plateforme). Si nous sommes conjointement responsables de certains traitements avec le prestataire, nous concluons avec lui un accord correspondant. Des informations sur le contenu essentiel de cet accord peuvent être obtenues auprès du fournisseur. Vous trouverez de plus amples informations

sur le traitement des données par les prestataires de réseaux sociaux dans les dispositions relatives à la protection des données des réseaux sociaux correspondants.

## 9. Modifications des présentes informations sur les cookies

Les présentes informations sur les cookies peuvent être adaptées au fil du temps, en particulier si nous modifions nos traitements de données ou si de nouvelles dispositions légales entrent en vigueur. De manière générale, la version des informations sur les cookies en vigueur au début d'un traitement de données est celle qui s'applique à ce traitement.