



## EDITORIAL



Chères collaboratrices,  
Chers collaborateurs,

*«Il y a plus d'idées dans deux têtes que dans une...», a dit un jour Jacques Chirac.*

La collaboration est une certitude qui s'impose comme le maître-mot de cette citation. Il est primordial d'unir nos forces et de travailler ensemble pour relever et mener à bien les défis aussi nombreux qu'importants.

Le succès de demain est de construire sur l'existant, d'anticiper et d'innover. Si la conjoncture devient plus difficile, les opportunités sont bien présentes; nous devons les saisir et anticiper les transformations qui se profilent.

Nous nous sommes fixés des objectifs ambitieux. Les marges continuent à être sous pression. Malgré ceci, nous poursuivons le développement de nos affaires en visant une croissance qualitative propre à assurer des résultats supérieurs. Pour les atteindre, nous devons poursuivre nos efforts d'amélioration de nos processus, conserver la maîtrise de nos charges et continuer de mettre en oeuvre une politique de produits et de prestations répondant toujours mieux aux besoins actuels et futurs de notre clientèle.

La simplification des processus est nécessaire pour devenir de plus en plus compétitif et concurrentiel. Albert Einstein a dit : «La créativité, c'est l'intelligence qui s'amuse...».

Il nous faudra donc encore davantage d'imagination, d'idées, d'esprit d'initiative et de force de réalisation pour poursuivre les changements déjà lancés. L'ensemble de nos activités doit être réorganisé pour répondre aux besoins des clients. Le sens de l'accueil, la volonté d'être à l'écoute et au service du client, la volonté de résoudre rapidement les problèmes, la volonté de construire une relation durable et respectueuse sont des objectifs essentiels pour réussir dans un environnement économique de plus en plus difficile.

Pour relever ces nombreux défis, nous pouvons compter sur des collaborateurs motivés et qualifiés, sur une structure souple et sur des processus adaptés au marché. Nous allons continuer de moderniser et d'améliorer nos systèmes informatiques afin de pouvoir répondre aux exigences mais aussi pour encore mieux servir nos clients. Nous allons poursuivre nos efforts de formation pour maintenir un niveau élevé de compétences.

Enfin, nous exprimons toute notre gratitude à tous les clients pour leur fidélité et leur confiance. Nous remercions aussi toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs pour leur engagement, leurs compétences et pour les succès obtenus.

*Christian & Pascale*

# WANTED

~~DEAD~~ OR ALIVE

# NO REWARD

La rubrique PORTRAIT met en évidence un collaborateur de l'entreprise dans sa vie professionnelle et/ou extra-professionnelle. Cette rubrique offre un regard sur une activité parfois discrète ou quelque peu méconnue exercée par ceux que nous côtoyons quotidiennement. Je suis actuellement à la recherche de collaboratrices ou de collaborateurs pour les éditions 2021 !



WANTED  
EN QUELQUES MOTS

> Âge : entre 16 et 65 ans

> Habite où tu veux

> Travaille au Centre Riesen

*Qui souhaite figurer dans les éditions 2021 ?*

Pour ce premier numéro de l'année, je lance un appel à vous, chères collaboratrices et chers collaborateurs ! Avez-vous une passion ou une activité à nous faire partager ? Je pense que nous aimons tous cette rubrique et j'ai besoin de vous pour la faire vivre ! Alors n'hésitez pas à me contacter pour paraître dans les prochaines éditions...

Marche à suivre :

1) Me contacter par email [laura.crausaz@centre-riesen.ch](mailto:laura.crausaz@centre-riesen.ch) ou par téléphone au 026 460 86 46 (235)

2) On fixe un rendez-vous d'environ 1 heure. C'est à ce moment que vous allez me raconter votre histoire et que je prendrai des notes.

3) Je rédige l'article et vous l'envoie pour validation.

Et le tour est joué ! C'est pas sorcier... Alors n'hésitez plus et contactez-moi !

*Laura*



La rubrique ACTUALITE se penche sur des faits récents qui touchent de près ou de loin le Centre Riesen, que ce soit dans sa globalité ou plus spécifiquement l'un de ses départements. Il peut s'agir de changements de réglementation, d'agissements de nos concurrents, de bouleversements économiques, etc.

### *Groupe E mis à l'amende*

**Vous trouverez, ci-dessous, un article publié dans La Liberté du 30 janvier 2021, sur l'entreprise épinglée dans une affaire touchant à la distorsion de la concurrence.**

Groupe E a dérapé. L'entreprise de Granges-Paccot s'est fait taper sur les doigts par l'Office fédéral de l'énergie (OFEN) pour une affaire relevant de distorsion de la concurrence. Quatre responsables de l'entreprise ont été condamnés à des amendes, pour un montant total de 5860 francs.

L'affaire remonte à février 2019. Suissetec, la faïtière de la technique du bâtiment, avait déposé une plainte contre Groupe E auprès de l'OFEN pour utilisation abusive de données issues de son monopole. L'entreprise était accusée d'imprimer de la publicité pour sa boutique en ligne vendant des appareils électroménagers sur les factures de clients à qui elle fournit de l'électricité dans le cadre d'un monopole..

#### *ACTIVITÉS SÉPARÉES*

Aux yeux de Suissetec, l'entreprise para-étatique – elle est détenue à 80,2% par l'Etat de Fribourg – enfreignait la loi fédérale sur l'approvisionnement en électricité, qui exige une séparation claire entre les activités exercées dans le cadre d'un monopole et celles menées sur le libre marché. Dans une décision rendue le 18 novembre 2020, l'OFEN a confirmé l'infraction. Le jugement est entré en force, a fait savoir Suissetec dans un communiqué diffusé vendredi.

La faïtière de la technique du bâtiment, qui fédère 3500 entreprises actives dans le domaine sanitaire, du chauffage, de la ventilation et de l'enveloppe du bâtiment, se félicite de cette décision. «C'est une grande victoire de principe. Et c'est aussi un signal fort dans la lutte contre les distorsions de concurrence provoquées par des entreprises para-étatiques à l'encontre des petites et moyennes entreprises», commente Freddy Moret, secrétaire romand de Suissetec.

Groupe E reconnaît l'erreur. L'entreprise a bien apposé une publicité pour la nouvelle boutique en ligne de sa filiale Groupe E plus sur des décomptes d'électricité envoyés à des clients captifs (approvisionnés en énergie dans le cadre d'un monopole). En tout, 175 000 courriers sont concernés, indique Nathalie Salamin, responsable de la communication de l'entreprise. «Les différentes personnes impliquées dans le processus décisionnel n'ont malheureusement pas imaginé un instant que cette mesure pouvait ne pas être en conformité avec le cadre légal», assure la porte-parole, qui indique que l'entreprise s'est acquittée des amendes infligées à ses collaborateurs.

La société de Granges-Paccot, qui assure que l'erreur a été corrigée «immédiatement», estime par ailleurs que l'«incident n'a eu aucune incidence et n'a en aucun cas favorisé Groupe E plus par rapport à ses concurrents». Suissetec n'est pas d'accord. «Une entreprise privée qui veut disposer d'une telle base de données doit vite déboursier entre 10 000 et 15 000 francs pour obtenir les adresses», rétorque Freddy Moret.

Suissetec avait également porté l'affaire devant la Commission de la concurrence (COMCO), qui a les compétences légales pour condamner une entreprise (et non seulement des collaborateurs, comme l'OFEN). En mars 2019, Groupe E avait répondu à une prise de position demandée par la COMCO, qui n'a depuis pas encore rendu son verdict.

### AUTRES CAS ALÉMANIQUES

Le bras de fer qui oppose Suissetec et Groupe E n'est pas isolé. La faïtière de la technique du bâtiment a déjà porté plainte auprès de l'OFEN contre deux autres fournisseurs d'électricité dans des affaires similaires. L'OFEN avait confirmé que Repower AG, dans les Grisons, et EKS AG, à Schaffhouse, avaient utilisé de manière abusive les adresses de leur domaine d'activité de monopole à des fins publicitaires pour des produits proposés sur le libre marché: en l'occurrence un programme d'économie d'eau et des installations photovoltaïques.

Source : La Liberté du 30.01.2021



### Chronique du personnel

#### ARRIVÉES

Début décembre, nous avons accueilli Filipe LAGO au sein de l'Administration en qualité de responsable financier et de la formation des apprentis.

Son premier emploi a été à la Fiduciaire CIFAG à Courtepin en tant qu'aide comptable. Après deux ans dans la société, Filipe a été engagé chez SJ Services Net en tant que directeur administratif où il a également travaillé durant deux ans. Afin d'approfondir ses connaissances professionnelles en vue de l'obtention de son Brevet Fédéral en Finances et Comptabilité, Filipe est parti chez Groupe R Management SA en tant que responsable financier de la Holding. Ayant acquis beaucoup de connaissances professionnelles ces dernières années, il se réjouit de mettre son savoir-faire au service du Centre Riesen.



**Filipe LAGO**  
Responsable Financier  
Administration

- > **Ce pourquoi tu as choisi ce métier :** « La rigueur et la discipline »
- > **Ce qui t'effraie le plus :** « Le vide »
- > **Un coin de paradis :** « Le Centre Sportif du Platy à Villars-sur-Glâne »
- > **Ce qui te fait bien rire :** « Moi, je me trouve assez drôle non ? »

En fin d'année, c'est Florian PERRITAZ qui a rejoint l'équipe de l'Administration en tant que comptable.

Après sa scolarité obligatoire, Florian a suivi 2 ans de collège. Il a ensuite débuté un apprentissage d'employé de commerce chez Groupe E SA à Granges-Paccot. Puis, il a travaillé aux Finances de Groupe E SA avant de partir en école de recrue à Isonne.



**Florian PERRITAZ**  
Comptable  
Administration

- > **Une gourmandise à laquelle tu ne résistes pas :** « La fondue »
- > **Ce qui t'effraie le plus :** « Les guêpes »
- > **Un coin de paradis :** « L'Irlande »
- > **Une musique que tu aimes écouter :** « Tri Poloski de Davay »



La rubrique VIE DE L'ENTREPRISE s'articule autour de plusieurs thèmes qui ponctuent le quotidien du Centre Riesen. Des nouveaux collaborateurs aux jubilés en passant par les rétrospectives d'évènements, chaque épisode mérite d'être relevé. Nous ne manquons pas non plus de vous tenir informés sur les dates importantes à retenir. Cet espace se concentre en outre sur des projets internes à l'entreprise.

Début 2021, nous avons eu le plaisir d'accueillir Adèle MÜLLER pour effectuer un apprentissage d'employée de commerce au sein du département *Administration*.

Adèle a commencé l'ECG et a obtenu sa maturité professionnelle dans le domaine sociale. Elle a ensuite travaillé durant 9 mois en mission temporaire à UCB Farchim à Bulle, puis elle a effectué 1 année à Billag à Fribourg en mission temporaire également. Après ces deux premières expériences professionnelles, Adèle a débuté un apprentissage d'employée de commerce à la police cantonale, qu'elle a arrêté par la suite. Aujourd'hui, Adèle se joint aux collaboratrices et collaborateurs du Centre Riesen afin de terminer son apprentissage.

> **Une personne que tu admires :** « Ma maman »

> **Ce que tu ferais avec un gros pactole :** « Je ferais plaisir à mes proches. »

> **Une musique que tu aimes écouter :** « Born this way de Lady Gaga »

> **Ce pourquoi tu as choisi ce métier :**

« J'aime le travail de bureau et la vie d'entreprise »



**Adèle MÜLLER**  
Apprentie employée  
de commerce  
*Administration*

Ce mois de janvier, Hervé CUANY a été engagé en tant que coordinateur technique pour le département *Cuisine & Habitat*.

Hervé a débuté son parcours professionnel par une formation de menuisier. Il a ensuite travaillé pendant près de 20 ans dans divers ateliers; fabrication de fenêtres, escaliers, portes, armoires, ainsi que pose de ces éléments sur les chantiers. Depuis 15 ans, il a exercé comme technicien pour une maison de stores intérieurs et extérieurs, puis dans le domaine des volets et portes en tout genre. Dès à présent, Hervé se réjouit de ce nouveau challenge dans le secteur des cuisines.

> **Ce qui t'insupportes le plus :** « L'injustice »

> **Un coin de paradis :** « Cuba »

> **Ce qui te réjouit dans la vie :** « Ma famille »

> **Une gourmandise à laquelle tu ne résistes pas :** « La fondue au fromage »



**Hervé CUANY**  
Coordinateur technique  
*Cuisine & Habitat*



**Carole BOREL**  
Technico-commerciale  
*Electroménager*

En ce début d'année, Carole BOREL a été engagée en qualité de technico-commerciale pour soutenir Cédric CLÉMENT dans la gestion des commandes de l'eshop.

A 22 ans, Carole est partie vivre dans le canton de Berne, ce qui lui a permis d'apprendre le suisse-allemand. Elle a travaillé à la Société Suisse des Pharmaciens en tant qu'employée de bureau pendant 6 ans, puis elle a été engagée chez Brandt & De Dietrich au poste d'assistante SAV. Carole s'occupait principalement des demandes de SAV, des plannings des techniciens, des pièces détachées, devis, offres clients,... pendant 6 ans. Ensuite, elle a travaillé chez Conforama à la direction en qualité d'assistante SAV. Elle était chargée des devis, traitement des réclamations clients, traitement des garanties longues durées, etc. Elle était surtout en contact avec les fournisseurs et les centres techniques, ainsi qu'un soutien pour les magasins.

> **Ce qui t'effraies le plus :** « Les araignées »

> **Un souvenir d'enfance heureux :**

« Les chants au coin du feu avec la guitare »

> **Un trait de caractère de ta personnalité :**

« Grand cœur. Les gens m'appellent souvent: Big mama, car je prends soin de tout le monde. J'ai toujours une p'tite huile essentielle pour aider en cas de bobos, de maux de tête, etc. »

> **Une gourmandise à laquelle tu ne résistes pas :** « Les bonbons Haribo »

Nous leur souhaitons une cordiale bienvenue ainsi que beaucoup de succès dans leur activité.

## DÉPART

Après plus de 10 ans d'activité au sein du Centre Riesen, notre Noël est parti en retraite bien méritée !

Nous le remercions infiniment pour son engagement et son travail, ainsi que pour sa merveilleuse personnalité !

Nous lui souhaitons pleins de bonnes choses et de profiter pleinement de cette nouvelle vie !



## JUBILAIRES

Nous la félicitons pour son engagement de tous les instants et la remercions de sa fidélité !



**Andrea APPY**  
Technico-commerciale  
Cuisine & Habitat, Payerne  
Arrivée le 01.01.2006

## ANNIVERSAIRES

22 février  
**Norbert WAEBER**  
Cuisine & Habitat

28 février  
**Hervé CUANY**  
Cuisine & Habitat

18 mars  
**Samuel CLEMENT**  
Cuisine & Habitat

21 mars  
**Laura CRAUSAZ**  
Communication & Marketing

25 mars  
**Axelle MINGUELY**  
Administration

**Akim WASER**  
Electroménager

27 mars  
**Florian PERRITAZ**  
Administration

17 avril  
**Adriano DE OLIVEIRA**  
Autoteknika

18 avril  
**Justine GENOUD**  
Electroménager

22 avril  
**Eliane ANDREY**  
Electroménager

22 avril  
**Jean-Marc PERREY**  
Autoteknika

11 mai  
**Claude AEBY**  
Electroménager



# BON ANNIVERSAIRE

## L'importance des réseaux sociaux

*FACEBOOK, INSTAGRAM, LINKED'IN...*

Les réseaux sociaux attirent de plus en plus de personnes sur Internet. Apparentées d'abord à un passe-temps, ces plateformes sont devenues de réels atouts marketing pour les entreprises.

Il est désormais essentiel et incontournable pour ces dernières d'apprendre à s'en servir pour s'adresser à de nouvelles cibles et développer leur marché. Ce nouveau canal de communication permet non seulement de renforcer la présence de sa société sur Internet, mais aussi d'augmenter le nombre de clients.

Les réseaux sociaux en particulier, connaissent depuis ces 10 dernières années une croissance exponentielle. Leur atout majeur est leur simplicité et leur rapidité. Pour la plupart des utilisateurs, ils sont intuitifs, ne demandent aucun mode d'emploi, et ne présentent aucune difficulté pour accéder à l'information. Il suffit qu'un internaute découvre un produit, un service ou une personne qui l'intéresse, pour qu'il en informe aussitôt toute sa communauté.

Le potentiel des réseaux sociaux est donc énorme pour les entreprises qui veulent développer leur base de clients, leur image de marque et leur chiffre d'affaires.

Pour plus d'impact, nous vous invitons à partager nos publications sur votre propre journal ou d'aimer les publications ! Grâce à vos partages, le nombre de personnes atteintes par nos publications sera beaucoup plus grand.

Merci d'avance pour votre aide !



## Calendrier

24 février, 10 et 24 mars, 14 et 28 avril, 12 mai

**Action Day**  
Autoteknika

22 mars  
**Encarté Printemps**  
Electroménager



## Notre charte éthique et ses valeurs

### AVANT-PROPOS

Depuis plusieurs années, le Centre Riesen vit une solide histoire de croissance qui lui permet de consolider le capital le plus important : la confiance. Les succès encouragent le Centre Riesen à progresser.

Comprendre, préparer ou imaginer l'avenir est une préoccupation humaine. Plus une entreprise est ouverte aux idées «neuves», moins le maintien de la compétitivité lui coûtera. C'est vrai, il ne sert à rien de se prévaloir des succès passés, ce qui importe, c'est la capacité de se remettre en cause, d'innover et de créer. Il faut donc de l'audace...

Se conduire avec éthique implique que nous nous conformions tant à l'esprit qu'à la lettre des lois et des réglementations qui s'appliquent à nos divers secteurs d'activités. Cela signifie également que nous respectons les valeurs de l'entreprise et les principes directeurs de sa charte éthique.

Dans cette charte, nous affirmons notre volonté de respecter les standards les plus exigeants en matière d'éthique. La charte éthique contient les principes utiles à chacun d'entre nous pour savoir comment se conduire avec courage et confiance, même dans les situations difficiles. Cette charte a pour objectif d'encourager le respect.

Faire preuve d'éthique dans nos activités professionnelles n'incombe pas uniquement à la direction et aux cadres de l'entreprise ; c'est l'affaire de tous, à tous les niveaux de notre organisation. A chacun de nous de veiller à ce que sa conduite soit toujours conforme à cette charte.

Cette charte ne peut bien sûr pas couvrir toutes les situations professionnelles ni tous les domaines d'activité de la société. En dernier recours, pour décider de la conduite adéquate, n'hésitez pas à solliciter les conseils de vos supérieurs, de vos collègues, avant de vous en remettre à votre propre jugement.



### NOS VALEURS : DES FONDAMENTAUX

Un ensemble de valeurs communes régit le fonctionnement du Centre Riesen et de ses collaborateurs. Ces valeurs sont l'héritage vivant de notre histoire et de notre identité.

#### RESPECT

Tout au long de nos 83 années d'histoire entrepreneuriale, l'intérêt de nos clients et de nos collaborateurs a toujours été au cœur de nos décisions stratégiques. Notre approche privilégie les besoins des métiers de nos clients. Nous considérons nos collaborateurs comme le principal atout de Centre Riesen. Nous témoignons notre confiance à chaque individu en lui laissant l'autonomie nécessaire à l'accomplissement de sa mission.

#### OUVERTURE

La diversité au sein de notre entreprise est un réel atout pour notre entreprise. Nous sommes riches de nos différences en matière de cultures, de formations et d'expériences. Nous apprécions cette diversité à sa juste valeur et encourageons le fonctionnement en réseau dans le groupe.

Au sein du Centre Riesen, nous opérons davantage en mode projet qu'en mode hiérarchique, avec des équipes partageant des buts et des objectifs communs. Les décideurs finaux sont très faciles d'accès, et notre structure légère permet à chacun de s'exprimer et favorise une culture de management par l'écoute.

#### CRÉATIVITÉ

La créativité constitue une source d'innovation qui est le premier moteur de notre activité. Nous incitons nos collaborateurs à faire preuve d'initiative, et nous favorisons et promovons les idées nouvelles. L'innovation est au cœur de notre stratégie et nous permet de nous différencier de nos concurrents.

#### SIMPLICITÉ

La simplicité est une valeur fondamentale exprimant la personnalité et le style du Centre Riesen; c'est grâce à elle que nous fournissons à nos clients des solutions efficaces et des résultats pragmatiques. C'est également une philosophie d'entreprise : nos processus et notre structure simples accélèrent la prise de décision, nous permettant de transformer nos idées en résultats dépassant les attentes..

#### INDÉPENDANCE

L'indépendance est la pierre angulaire de notre stratégie. Que ce soit en matière de gouvernance d'entreprise, de politique de partenariats, de réflexions, de solutions, nos décisions sont toujours guidées par la volonté d'assurer la pérennité de notre modèle d'activité, la maîtrise de notre futur ainsi que le libre choix des meilleures options pour nos clients et nos collaborateurs.

#### La Direction



La rubrique A L’AFFICHE a pour but de présenter en détail un produit innovant proposé par l’un de nos secteurs d’activité ou alors un projet voire une réalisation importante impliquant les collaborateurs de l’entreprise. Cet espace vous permet ainsi de découvrir les composantes majeures des départements différents de celui auquel vous appartenez.

## A L’AFFICHE

*Faut-il réparer ou remplacer les appareils électriques défectueux?*

**Nous avons tous certainement connu de telles situations : notre machine à laver nous lâche, alors que vous avez votre panier à linge qui déborde, ou encore le lave-vaisselle qui ne fonctionne plus après une soirée sympathique avec vos amis.**



Vient alors la grande question «Faut-il réparer ou remplacer son appareil?». La décision dépendra de plusieurs facteurs : l’âge et la catégorie d’efficacité énergétique. Ces deux éléments jouent un rôle important. Il faut noter qu’en remplaçant un appareil A+ par un appareil A+++ , vous réduisez votre consommation électrique d’environ 50%. Il faut donc prendre en compte l’âge et la classe énergétique de votre appareil.

Il faut savoir que les appareils ont généralement une garantie du fabricant de 2 ans (24 mois) et certains de 5 ans (60 mois). Si vous rencontrez des problèmes avec votre appareil durant cette période, il faut faire fonctionner votre garantie.

La durée de vie d’un appareil ménager varie entre 10 et 15 ans en fonction du type (réfrigérateur, congélateur, lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle, four, machine à café, etc.). Si votre appareil est âgé de 3 à 10 ans, il est conseillé de le réparer. S’il a plus de 10 ans, il est recommandé de le remplacer.

## A L’AFFICHE

Les appareils défectueux âgés de plus de 12 ans ont en général une forte consommation d’électricité. Ils doivent être remplacés et éliminés. Les revendeurs, fabricants et importateurs sont tenus de reprendre gratuitement tous les appareils qu’ils proposent dans leur gamme et de les éliminer de façon conforme, même si le client n’achète pas de nouvel appareil. De nombreuses villes et communes disposent de points de collecte publics pour les appareils électriques usagés. Vous trouverez plus d’infos sur [www.sens.ch](http://www.sens.ch) et [www.swicorecycling.ch](http://www.swicorecycling.ch).

Pour en savoir plus à ce sujet, vous pouvez consulter le guide de Suisse Energie contenant toutes les informations nécessaires : [http://centre-riesen.ch/fileadmin/user\\_upload/2016-suisse-energie-aide-decision-reparer-remplacer-pdf.pdf](http://centre-riesen.ch/fileadmin/user_upload/2016-suisse-energie-aide-decision-reparer-remplacer-pdf.pdf).



### NOTRE SERVICE APRÈS-VENTE POUR L’ELECTROMÉNAGER

Nous vivons un changement en valeur et un développement éclatant au plus près de notre clientèle. Ce dessein de se réinventer constamment fait qu’aujourd’hui, notre organisation nous permet de nous adapter précieusement à l’économie locale et nationale.

Les appareils ménagers sont devenus des outils indispensables dans notre vie quotidienne. La moindre panne de votre lave-vaisselle ou encore de votre sèche-linge peut causer bien des désagréments dans l’organisation de toute la famille.

Nos techniciens spécialisés et expérimentés réparent, à domicile, les appareils défectueux de manière rapide et efficace. Après avoir établi un diagnostic de la panne, ils feront un devis clair et précis. Une fois validé, ils effectuent directement le dépannage. Afin de permettre de réutiliser les appareils le plus rapidement possible, nous disposons d’un grand stock de pièces détachées d’origine. Il y a également la possibilité d’apporter les appareils dans l’un de nos trois magasins : Fribourg (Granges-Paccot), Bulle et Payerne.

Nous intervenons sur tout type d’appareil électroménager de toutes marques dans les meilleurs délais.

lundi - jeudi : 8h30 - 11h00 / 14h00 - 17h00

vendredi : 8h30 - 11h00 / 14h00 - 16h30

[sav@centre-riesen.ch](mailto:sav@centre-riesen.ch) | 0800 901 902 (numéro gratuit)



### NOTRE SERVICE APRÈS-VENTE POUR LES AGENCEMENTS DE CUISINE

Pour une modification, une réparation ou une envie de transformation, même si votre cuisine a été réalisée par des tiers, vous pouvez vous adresser à nos spécialistes. Nous sommes en mesure de vous accompagner pour un changement de plan de travail, le rajout d’un entre-meuble, le remplacement d’un mitigeur défectueux, compléter votre mobilier de cuisine actuel ou encore d’autres demandes.

lundi - jeudi : 7h45 - 11h45 / 13h30 - 17h45

vendredi : 7h45 - 11h45 / 13h30 - 17h15

[office@centre-riesen.ch](mailto:office@centre-riesen.ch) | 026 460 86 00 (tarif local)

Laura



La rubrique BONS PLANS est conçue par et pour les collaborateurs de l'entreprise. Il s'agit d'un espace au sein duquel chaque collaborateur peut – par l'intermédiaire de la responsable de la communication – échanger diverses informations utiles pour la vie personnelle. Il peut s'agir de bons plans (co-voiturage, baby-sitting, etc.), d'annonces à propos de biens ou de services, de propositions de recettes, de coups de cœurs (livres, lieux, etc.).

## BONS PLANS

*Avec la COVID-19, le nombre d'activité a réduit drastiquement. Voici quelques idées de randonnées...*

Entre les fêtes de fin d'année et la COVID-19, nous avons tous certainement un peu trop mangé ces derniers temps et peut-être même pris des kilos. L'activité physique est une composante essentielle du maintien de la santé. Elle participe à notre bien-être au quotidien, nous aide à garder le moral et améliore la qualité de notre sommeil. Je vous propose, ci-dessous, des idées de randonnées pour bouger un peu et profiter du grand air.

> [Le Sentier Ritter – La Maigrauge – Vieille-Ville \(1h50 min / 5.8 km\)](#)

Une jolie balade en boucle pour découvrir quelques-unes des merveilles de la ville de Fribourg: Le Bois et le Lac de Pérolles, le barrage et l'Abbaye de la Maigrauge, l'ascenseur à poisson,... et bien sûr la beauté naturelle des lieux !

> [Circuit d'Hauterive via La Tuffière \(2h30 min / 9.5 km\)](#)

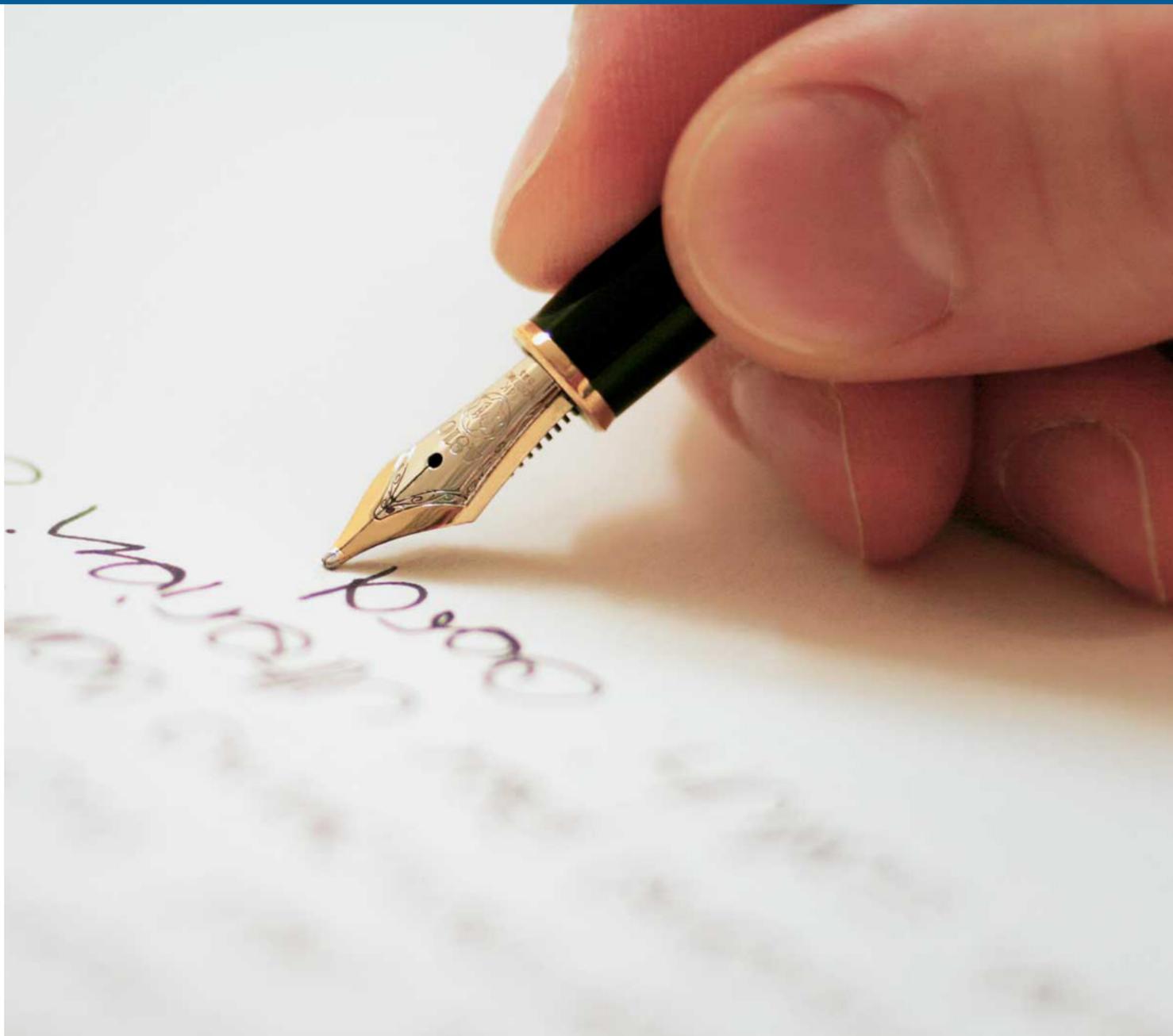
La quiétude des lieux vous fait oublier le temps lors de cette boucle mêlant sentier forestier et berges de rivières. Le parcours commence à Grangeneuve, site qui accueille l'Institut agricole de l'Etat de Fribourg depuis 1888. La « Grange Neuve » a été bâtie au XIIIème siècle par les moines de l'abbaye voisine d'Hauterive dans le but d'agrandir les terres cultivables.

> [Tour des trois rivières \(3h15 min / 10.6 km\)](#)

Pour suivre la Gérine, la Glâne ou la Sarine, pour percevoir la présence des animaux, admirer la variété des végétaux ou comprendre le travail des hommes qui préservent l'eau et son environnement. Ce sentier se poursuit sur environ 11km et traverse les trois principales rivières alimentant le lac de Pérolles. Vous enjamberez ainsi successivement la Sarine, la Glâne et la Gérine. Vous aurez en outre la possibilité de vous informer sur les différents aspects de l'eau, les trésors qu'elle recèle mais aussi sur la forêt et le monde végétal qui nous entoure.

Retrouvez plus d'infos sur : [www.fribourgtourisme.ch](http://www.fribourgtourisme.ch)

Laura



## REDACTION

*Cette édition vous a plu ?  
A-t-elle répondu à vos attentes ?*

**Vos commentaires, idées et suggestions sont les bienvenus. Proposez des sujets qui vous intéressent afin de nourrir les prochains numéros.**

### Contact

Laura Crausaz  
T. +41 (0) 26 460 86 49  
T. interne : 235  
laura.crausaz@centre-riesen.ch

### Prochaine édition

17 mai 2021

### Impressum

Editeur : Centre Riesen SA  
Conception/rédaction/création/mise en page :  
Laura Crausaz  
Photos : Fotolia, Google, Centre Riesen SA  
Impression : Centre Riesen

---

**centre *RIESEN***

Fribourg | Bulle | Payerne

**R.I.** **Electroménager**

centre-riesen.ch

shop.centre-riesen.ch

---

Fribourg | Bulle **auto**  
**TEKNIKA**  
by centre **RIESEN**

autoteknika.ch

# centre **RIESEN**

---

Fribourg | Bulle | Payerne

**R.I.** Electroménager

Fribourg | Bulle **auto**  
**TEKNIKA**