

# **RIESEN** *MAG'*

15

AUTOMNE 2019



## EDITORIAL



Chères collaboratrices,  
Chers collaborateurs,

Les fortes chaleurs de cet été ont laissé place aux magnifiques couleurs automnales. Que le temps passe vite...

Depuis le début de l'année, le Centre Riesen a vécu plusieurs changements au sein de son équipe avec notamment l'arrivée de Liliana Siorat, nouvelle cheffe de vente du département «Cuisine & Habitat» et Ludovic Riesen promu au poste de chef de vente du secteur «Electroménager». Les équipes de livraison, installation et SAV ont également été revues et démontrent la croissance constante de notre entreprise. De nouveaux regards qui apportent fraîcheur et dynamisme! Vous trouverez plus d'informations sur les arrivées dans la rubrique «*Vie de l'entreprise*».

Le département «Electroménager» a été rythmé par de multiples actions : les soldes du mois de janvier, le traditionnel encarté dans La Liberté, La Gruyère et La Broye (mars, mai et septembre) et l'action froid durant les mois de juillet et août.

Autoteknika a participé pour la première fois et en exclusivité au Swiss Automotive Show qui s'est déroulé à Forum Fribourg, les 6 et 7 septembre dernier. Un article sur ce salon réservé aux professionnels de l'automobile a été rédigé dans cet édition de notre journal interne.

Le secteur «Cuisine & Habitat» est en train de refaire ses expositions dans les trois magasins avec de nouveaux agencements de cuisine.

Cet automne, nous participerons à la 10ème édition du Comptoir broyard du vendredi 15 au dimanche 24 novembre. N'hésitez pas à venir nous rendre visite sur notre stand n° 117.

Vous l'aurez constaté, le Centre Riesen ne cesse de grandir, d'innover et d'avancer vers l'avenir. Nous nous efforçons d'améliorer constamment la qualité de nos services afin satisfaire toujours plus notre clientèle. Nous terminerons par une citation de la très célèbre Eleanor Roosevelt : «Les seules limites de nos réalisations de demain, ce sont nos doutes et nos hésitations d'aujourd'hui.» Alors osons ensemble et nous y arriverons !

*Christian & Pascale*

### *Un plongeon dans le monde de l'agriculture avec Vincent Schouwey...*

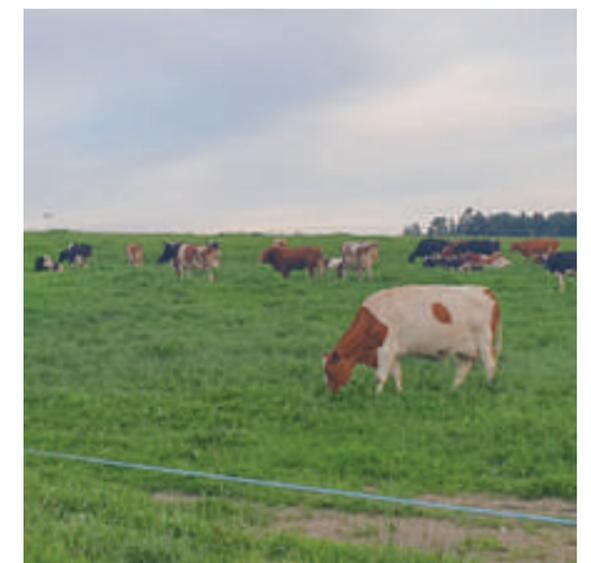
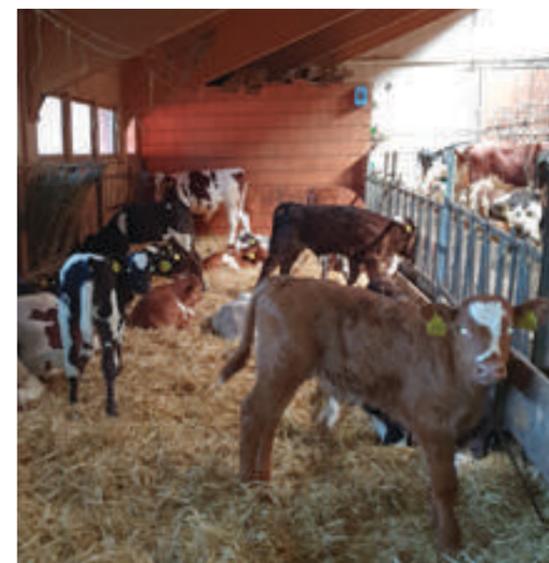
#### VINCENT EN QUELQUES MOTS

- > Âgé de 19 ans
- > Habite à Ecuwillens
- > 1 frère, Patrick (17 ans)
- > Passion pour l'agriculture
- > Apprenti au Centre Riesen depuis 2017

**Pour ce 15<sup>ème</sup> numéro de notre journal interne, Vincent Schouwey, en 3<sup>ème</sup> année d'apprentissage de gestionnaire du commerce de détail nous emmène dans le milieu de l'agriculture.**

Vincent vit depuis sa naissance dans le magnifique village d'Ecuwillens, à une centaine de mètres de la ferme de son grand-papa, tenue depuis peu par son parrain, Bertrand. Plongé dans le milieu de l'agriculture depuis son enfance, Vincent a toujours été attiré par le métier de paysan. Petit, il passait son temps à la ferme. Il ne pouvait pas beaucoup aider vu son jeune âge, mais il était toujours le premier à suivre son grand-père dans le tracteur en tant que co-pilote.

*Anecdote : Vers l'âge de 12 ans, Vincent a dû aider un veau à sortir de la matrice de sa maman. Le petit veau était tourné du mauvais sens lors du vêlage. Il a donc retourné le veau et l'a aidé à sortir en tirant par les pattes. «Il était très important que je réagisse rapidement, car le veau aurait pu mourir en s'étouffant, puisqu'il ne parvenait pas à sortir seul. La vache risquait, elle aussi, de décéder en ayant un retournement de la matrice», raconte Vincent. Une belle expérience pour son jeune âge qu'il n'oubliera jamais.*



La rubrique **PORTRAIT** met en évidence un collaborateur de l'entreprise dans sa vie professionnelle et/ou extra-professionnelle. Cette rubrique offre un regard sur une activité parfois discrète ou quelque peu méconnue exercée par ceux que nous côtoyons quotidiennement. C'est Vincent Schouwey, apprenti gestionnaire du commerce de détail au sein du département «Electroménager» à Fribourg – qui est à l'honneur dans ce numéro.

En primaire, il aidait son grand-papa à nourrir les vaches. Vincent a aussi beaucoup travaillé dans les champs :

> **labourage** : ouvrir et retourner la terre avec la charrue, l'araire, la houe, la bêche.

> **fauchage** : attelée au tracteur, la faucheuse coupe l'herbe par l'intermédiaire de disques horizontaux ou de couteaux.

> **fanage** : attelée au tracteur, la faneuse retourne la matière coupée afin de l'aérer pour sécher toutes les parties du végétal.

> **andainage** : attelée au tracteur, l'andaineuse ratisse la matière pour la ranger en tas allongés surélevés, c'est-à-dire en andains.

> **bottelage** : la botteleuse ou presse ramasse l'andain, comprime la matière et lie la botte ou balle avec du fil ou du filet.

Arrivé au CO, Vincent a été découragé par ses camarades qui dénigraient le métier de paysan. Durant cette période, il n'a pas passé beaucoup de temps à la ferme.

Mais sa passion était toujours présente. Il est donc parti en Suisse allemande pour parfaire ses connaissances de la langue et travailler dans une ferme à Belpberg dans le canton de Berne. Malheureusement, ce fût une mauvaise expérience pour Vincent. Il devait travailler seul, matin et soir, et ne pouvait donc pas apprendre l'allemand, car il n'y avait pas d'échange avec les membres de la famille. Après 6 mois, il est rentré pour les fêtes de Noël. Le jour de son départ pour Belpberg, Vincent a décidé de tout raconter à sa famille. En ni une ni deux, son grand-papa a pris la bétailière et est parti avec Vincent, chercher ses affaires en Suisse allemande. La famille du canton de Berne a, d'ailleurs, été retirée des listes de PRO FILIA, car la situation était jugée inacceptable.

Il a passé les 6 autres mois de l'année à travailler dans la ferme avec son grand-père. Cela a permis à Vincent de retrouver sa passion pour le monde de l'agriculture. Avec 69 hectares de champs et environ 130 animaux (vaches, veaux et taureaux), il y avait de quoi faire.



« Le meilleur moment à la ferme est en plein été. Les tâches sont variées et on utilise différentes machines (faucheuse papillon, auto-chargeuse, piroquette, andaineur, etc.). On fait à peu près 1'900 bottes par été. Il faut dire que les vaches consomment environ 2'500 kilos de foin par jour. », explique Vincent.

Conscient des difficultés rencontrées dans le monde de la paysannerie, Vincent a décidé de commencer par un apprentissage de gestionnaire du commerce de détail pour avoir une roue de secours et assurer son avenir, si les activités de la ferme devaient cesser.

Après avoir obtenu son diplôme au Centre Riesen, il souhaite faire une formation de 2 ans à l'institut agricole de Grangeneuve pour acquérir un CFC dans l'agriculture. Il a également comme projet de faire une maîtrise par la suite, « Mais cela reste de la musique d'avenir pour le moment. Chaque chose en son temps. », précise Vincent.

Actuellement, Vincent garde un contact avec la ferme en aidant son parrain, les mercredis après-midis lorsqu'il a congé et certains samedis après-midis.

*Laura*

### *Construire l'avenir en recrutant des jeunes diplômés*

**Tout juste diplômés, les jeunes souhaitent activement acquérir un savoir-faire, se former davantage et répondre aux exigences de l'entreprise. Curieux de découvrir leur nouvel environnement professionnel, ils sont généralement flexibles et dotés d'un esprit novateur profitable à l'employeur.**

Pour l'entreprise, recruter un jeune diplômé s'inscrit également dans la planification et la gestion de la relève en créant ainsi un vivier de collaborateurs aptes à occuper des postes qui se libèrent. Enfin, sachant que le taux de chômage des jeunes est environ deux fois supérieur à celui du reste de la population active, faciliter leur insertion dans la vie active renforcera sa responsabilité sociale.

Dénicher les profils recherchés et prêts à s'investir demeure pourtant un défi. Le programme Jeunes@Work, division de la Fondation IPT, propose précisément aux entreprises d'identifier de nouveaux talents et aux jeunes de mettre leurs connaissances en pratique.

#### *L'ENTREPRISE, PARTENAIRE-CLÉ DE JEUNES@WORK*

Le monde de l'entreprise fait partie de l'ADN de la Fondation IPT, créée il y a 46 ans par des entrepreneurs genevois. Grâce à leur connaissance fine du tissu économique régional et de ses spécificités, mais également du potentiel de chaque participant, les conseillers en insertion Jeunes@Work proposent aux entreprises les profils adéquats. De leur côté, les jeunes diplômés sont mis en contact avec des employeurs potentiels et sont accompagnés via un coaching de groupe personnalisé ou individuel. Au programme : simulation d'entretiens d'embauche, élaboration de CV, découverte des canaux de recherche, définition d'un projet professionnel, etc.

La rubrique ACTUALITE se penche sur des faits récents qui touchent de près ou de loin le Centre Riesen, que ce soit dans sa globalité ou plus spécifiquement l'un de ses départements. Il peut s'agir de changements de réglementation, d'agissements de nos concurrents, de bouleversements économiques, etc.

Grace à un travail important de recherche de fonds, ce service est entièrement gratuit tant pour les entreprises que pour les participants. En effet, dans le cadre d'un partenariat public-privé, les coûts sont couverts grâce au soutien de donateurs privés et du SECO. Jeunes@Work garantit ainsi aux entreprises, sans frais, l'expérience et l'engagement d'un partenaire reconnu. À ce titre, les entreprises s'avèrent être des partenaires privilégiés d'IPT. Il en va de l'accomplissement et de la réussite de la mission de Jeunes@Work, à savoir assurer aux jeunes diplômés la meilleure transition possible entre leur formation et leur entrée dans le monde du travail.

### *FAVORISEZ LA TRANSITION FORMATION-PREMIER EMPLOI*

Le premier emploi est déterminant pour la suite du parcours professionnel, principalement en termes de motivation personnelle ou d'orientation de carrière. Pourtant, une fois leur formation terminée, les jeunes diplômés sont souvent peu préparés à leur première recherche d'emploi et peuvent se retrouver en difficulté.

Lancé en 2008 par Patrick Odier afin d'aider les jeunes dans cette transition formation-premier emploi, Jeunes@Work propose un coaching individuel ou de groupe personnalisé d'une durée de deux à quatre mois. Au-delà de l'élaboration d'un CV et de simulations d'entretiens, les participants apprennent à connaître et à prospecter le marché du travail, à effectuer un suivi de leurs recherches et à utiliser ou étoffer leur réseau. Soutenus par des conseillers en insertion, ils accèdent également à un large réseau de PME pour un stage ou un contrat.

Les résultats sont probants : sur les quelque 4'000 jeunes accompagnés depuis 2008, 70% ont décroché un emploi. Plusieurs entreprises dont la Ville et l'État de Genève, ainsi que Migros Genève collaborent également avec Jeunes@Work afin de donner un coup de pouce à leurs apprentis arrivés au terme de leur formation.

### *LE PROGRAMME EST OUVERT À TOUT JEUNE DIPLÔMÉ*

- > Motivé pour s'investir activement dans le programme
- > Agé entre 18 et 28 ans
- > Suisse ou titulaire d'un permis de résidence / travail valable
- > Au bénéfice d'un diplôme reconnu en Suisse (CFC, diplôme, maturité, bachelor, master, etc.)
- > A la recherche d'une première expérience professionnelle dans le domaine de la formation achevée

### *COMMENT S'INSCRIRE*

- > En ligne sur [www.jeunesatwork.ch](http://www.jeunesatwork.ch)
- > Par téléphone au 0840 478 478
- > Directement dans les bureaux IPT des cantons de : Bâle - Berne - Fribourg - Genève - Jura - Neuchâtel - Tessin - Valais - Vaud - Zurich



À la recherche d'un collaborateur et intéressés par les services de Jeunes@Work ? Vous souhaitez soutenir vos apprentis en fin de formation dans cette transition décisive et leur offrir la possibilité de participer au programme ? N'hésitez pas à contacter Jeunes@Work !

### *ET AU CENTRE RIESEN...*

La formation est un élément essentiel pour le Centre Riesen. En 2019, l'entreprise compte cinq apprentis pour deux types d'apprentissages différents. La société a également engagé des apprentis qu'elle avait formés.

*Laura*

*Source : [www.hrtoday.ch](http://www.hrtoday.ch) / [www.jeunesatwork.ch](http://www.jeunesatwork.ch)*

### Chronique du personnel

#### ARRIVÉE

C'est au début du mois de janvier que Christiane BOURGKNECHT a rejoint le team du département *Cuisine & Habitat* de Bulle.

Après avoir terminé son apprentissage de dessinatrice en bâtiment, Christiane a travaillé quelques années dans différents bureaux d'architecture. Son goût pour la créativité et la technique du bâtiment l'a amené à travailler en tant que technico-commerciale en agencement de cuisine. Après une période de 9 ans au Centre Riesen, la voilà de retour parmi nous.

> Une gourmandise à laquelle tu ne résistes pas :

« Le chocolat noir à la framboise de chez Cécile-Choco-Créations »

> Une personne que tu admires : « Ma coach sportive »

> Un coin de paradis : « En montagne avec mes filles »

> Ce qui t'insupportes le plus : « L'injustice »



**Christiane BOURGKNECHT**  
Technico-commerciale  
*Cuisine & Habitat, Bulle*

Mi-février, nous avons aussi accueilli Cédric CLÉMENT au sein du secteur *Electroménager* de Payerne.

À la fin de son école obligatoire, Cédric a fait un apprentissage de pâtissier-confiseur. Puis, il a travaillé durant deux ans dans des hôtels en Suisse et à Paris. Il a ensuite changé d'horizon en réalisant un apprentissage de gestionnaire du commerce de détail. Suite à cette nouvelle formation, Cédric a été gérant dans la restauration pendant plusieurs années. Il est désormais ravi de découvrir le milieu de l'électroménager.

> Une gourmandise à laquelle tu ne résistes pas : « Les Mille-feuilles »

> Un coin de paradis : « La verte Gruyère »

> Ce que tu ferais avec un gros pactole : « Des belles vacances »

> Ce qui t'insupportes le plus : « L'injustice »



**Cédric CLÉMENT**  
Technico-commercial  
*Electroménager, Payerne*

La rubrique **VIE DE L'ENTREPRISE** s'articule autour de plusieurs thèmes qui ponctuent le quotidien du Centre Riesen. Des nouveaux collaborateurs aux jubilés en passant par les rétrospectives d'évènements, chaque épisode mérite d'être relevé. Nous ne manquons pas non plus de vous tenir informés sur les dates importantes à retenir. Cet espace se concentre en outre sur des projets internes à l'entreprise.

C'est au début du mois de mars que Mélanie THÉVENAZ a complété le team du département *Cuisine & Habitat* de Payerne.

Après avoir fait quatre ans d'apprentissage, Mélanie a obtenu son CFC de décoratrice. Elle est, ensuite, partie en suisse allemande durant presque trois ans. Ce fût une magnifique expérience, très enrichissante. Après quelques années sur Genève, toujours dans la même enseigne, elle souhaitait réaliser un nouveau challenge. Mélanie s'est lancée dans l'architecture d'intérieur en prenant des cours du soir, au SwissDesign Center à Lausanne. Terminée l'année passée, cette formation lui a beaucoup appris et permis d'accroître son connaissance dans le domaine de l'habitat.

> **Une gourmandise à laquelle tu ne résistes pas :**

« Une soirée improvisée avec un bon verre de vin. »

> **Un souvenir d'enfance heureux :**

« Voir mon grand-papa faire le pitre pour me faire rire ! »

> **Ce qui te réjouit dans la vie :**

« Savoir que toute ma famille a un toit sur la tête »

> **Ce qui t'insupportes le plus :** « La méchanceté gratuite. »

Début mars, nous avons aussi accueilli Claude CASTELLA au sein du secteur *Cuisine & Habitat* de Fribourg.

Claude a effectué un apprentissage d'ébéniste à l'école des métiers de Lausanne. Après avoir travaillé quelques années dans différentes sociétés, il a passé sa maîtrise fédérale d'ébéniste. En 1993, il a repris l'entreprise familiale qu'il a dirigée jusqu'en 2006. Ensuite, il a travaillé en tant que chef de production et responsable du département agencements de cuisine et dressing auprès de la maison Gobet meubles à Bulle. Suite à la fermeture de l'entreprise et une courte période de chômage, Claude a été engagé par le Centre Riesen au poste de technico-commercial.

> **Ce pourquoi tu as choisi ce métier :** « Le plaisir de travailler le bois »

> **Un souvenir d'enfance heureux :** « Mes vacances d'hiver à ski à Champéry »

> **Un coin de paradis :** « Ma verte Gruyère »

> **Ce qui te réjouit dans la vie :** « Se retrouver entre amis »

Ce printemps, Laurent KUKULINSKI a rejoint le team du département *Electroménager* de Fribourg.

À l'âge de 16 ans, Laurent a envisagé de devenir électricien. Après avoir effectué sa formation, il a travaillé dans le bâtiment pendant 30 ans. Il a souhaité découvrir un nouveau métier et mettre en pratique des connaissances déjà acquises par le passé.

> **Une personne que tu admires :** « Ma femme »

> **Ce qui t'effraie le plus :** « La mort »

> **Ce qui te réjouit dans la vie :** « Ma famille »

> **Une musique que tu aimes écouter :** « La Pop »



**Mélanie THÉVENAZ**  
Architecte d'intérieur  
*Cuisine & Habitat, Payerne*



**Claude CASTELLA**  
Technico-commercial  
*Cuisine & Habitat, Fribourg*



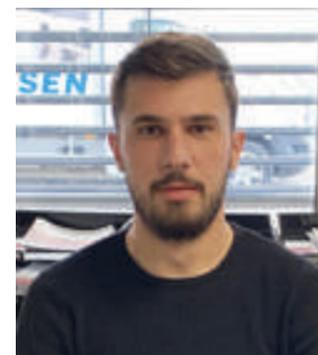
**Laurent KUKULINSKI**  
Technicien-livreur  
*Electroménager, Fribourg*



**Liliana SIORAT**  
Cheffe de vente  
*Cuisine & Habitat, Fribourg*



**Daniel SARDONINI**  
Comptabilité  
*Administration, Fribourg*



**Sakib BOTONJIC**  
Service après-vente  
*Electroménager, Fribourg*

Mi-mars, nous avons accueilli Liliana SIORAT, nouvelle cheffe du secteur *Cuisine & Habitat* de Fribourg, Bulle et Payerne.

Liliana a toujours été dans le monde du commerce. Elle a commencé chez Darty Cuisine en France après avoir fait une école de cuisine et d'agencement d'intérieur en parallèle de ses études de marketing. Après plusieurs années d'expérience, une entreprise suisse du canton de Vaud est venue la recruter en lui proposant un poste de conceptrice cuisine. Liliana s'est donc installée en Suisse, ce qui l'a finalement amené à rejoindre l'équipe du Centre Riesen.

> **Un trait de caractère de ta personnalité :** « Entière, je peux tout donner aux personnes que j'aime ou en qui j'ai de l'estime. »

> **Ce qui te réjouit dans la vie :**

« Mon fils et son sourire solaire, ainsi que ma famille »

> **Ce que tu ferais avec un gros pactole :**

« Si je vous le dis, vous ne me verrez plus jamais comme maintenant. »

> **Une musique que tu aimes écouter :** « Satisfaction des Rolling Stones »

Cet été, c'est Daniel SARDONINI qui a rejoint notre équipe au sein de l'*administration* à Fribourg.

Son CFC d'employé de commerce en poche, Daniel a travaillé en tant que comptable dans plusieurs entreprises internationales installées dans la région de Fribourg. Il a effectué plusieurs séjours à l'étranger et découvert de nombreux pays. A présent, il est ravi de faire partie du team de l'*administration*.

> **Ce pourquoi tu as choisi ce métier :**

« Le pêche aux crabes ne fait pas vivre une famille en Suisse ! »

> **Ce qui te fait bien rire :** « Les politiciens, et bien sûr Blanche Gardin ! »

> **Une personne que tu admires :** « Les migrants »

> **Ce qui t'insupportes le plus :** « Les inégalités »

En août dernier, Sakib BOTONJIC a été engagé pour gérer les demandes du nouveau bureau SAV du secteur *Electroménager*.

Après l'école obligatoire, Sakib a effectué un apprentissage de gestionnaire du commerce de détail au Commerce de Fer Fribourgeois. Par la suite, il a travaillé dans les assurances et au sein de l'Etat de Fribourg. A présent, il a intégré l'équipe du département ménager.

> **Une gourmandise à laquelle tu ne résistes pas :** « Le chocolat »

> **Une personne que tu admires :** « Zlatan Ibrahimovic »

> **Ce que tu ferais avec un gros pactole :** « Un don pour les enfants pauvres »

> **Un coin de paradis :** « Mon village natal »

Merci à tous pour ces quelques mots. Nous leur souhaitons une cordiale bienvenue ainsi que beaucoup de succès dans leur travail !

### MUTATION - PROMOTION

Justine GENOUD, apprentie chez Autoteknika, a été diplômée cet été. C'est avec grand plaisir que nous l'accueillons en tant que technico-commerciale au sein du département « Electroménager » à Fribourg.



### ANNIVERSAIRES

18 novembre  
**Andrea APPY**  
Cuisine & Habitat

9 décembre  
**Saverio LOMBARDO**  
Autoteknika

6 décembre  
**Christian RIESEN**  
Direction

14 décembre  
**Cédric CLÉMENT**  
Electroménager

# BON ANNIVERSAIRE

### Rétrospectives d'événements en photo...

APÉRITIF DE NOËL, LE 20.12.2018

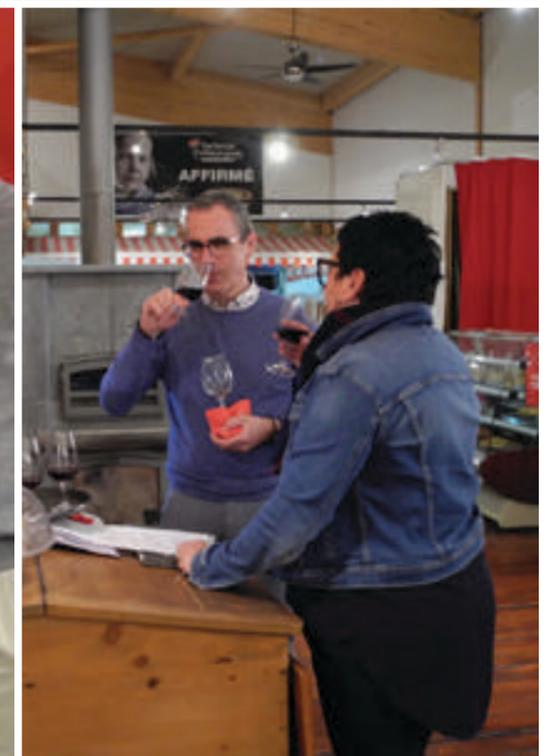






Petite touche d'humour avant les fêtes ! Pascale et Christian ont relâché la pression lors de notre traditionnel apéritif de Noël ! Fin de soirée difficile...

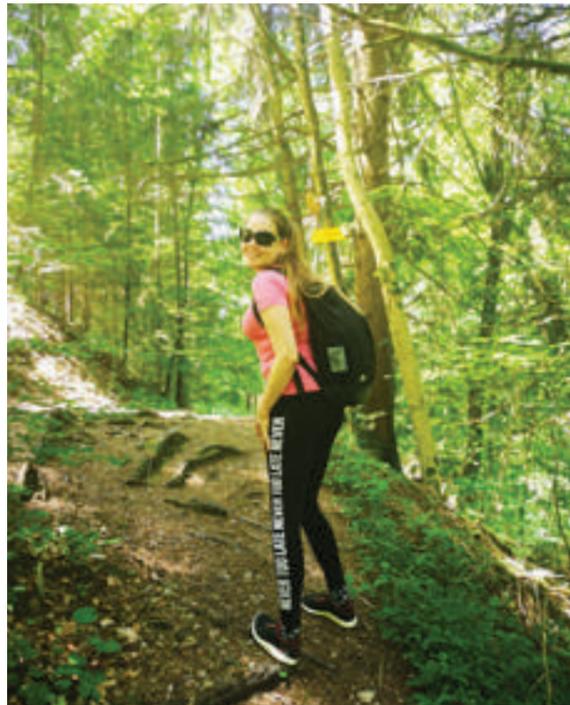
SOUPER DES COLLABORATEURS, LE 25.01.2019



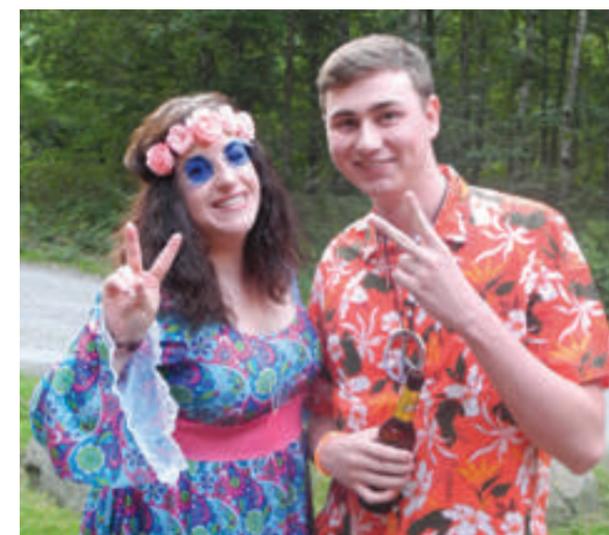


Chez Blanc

JOURNÉE DES CADRES, LE 28.06.2019

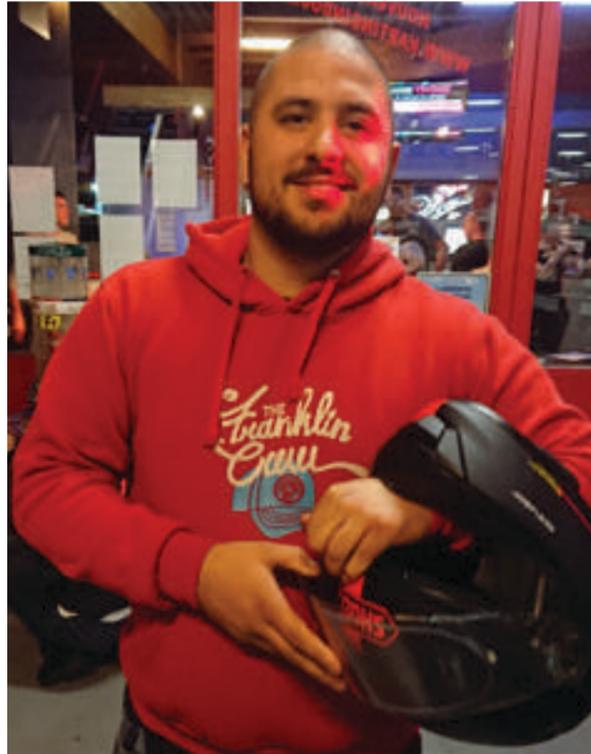


PIQUE-NIQUE DES COLLABORATRICES ET COLLABORATEURS, LE 30.08.2019





SOIRÉE KARTING - AUTOTEKNIKA, LE 09.10.2019



## Calendrier



30 octobre, 13 et 27 novembre, 11 et 18 décembre  
**Action Day**  
*Autoteknika*

Du 15 au 24 novembre  
**Comptoir broyard - 10ème édition**  
*Cuisine & Habitat, Electroménager*

29 novembre  
**Journée des cadres**  
*Administration, Autoteknika, Communication, Cuisine & Habitat, Electroménager, Direction*

4 décembre  
**Inventaire Centre Riesen Broye SA**  
*Administration, Cuisine & Habitat, Electroménager*

6 décembre  
**Inventaire Centre Riesen Gruyère SA**  
*Administration, Autoteknika, Cuisine & Habitat, Electroménager*

13 et 14 décembre  
**Inventaire Centre Riesen SA**  
*Administration, Autoteknika, Cuisine & Habitat, Electroménager*

## Notre charte éthique et ses valeurs

### AVANT-PROPOS

Depuis plusieurs années, le Centre Riesen vit une solide histoire de croissance qui lui permet de consolider le capital le plus important : la confiance. Les succès encouragent le Centre Riesen à progresser.

Comprendre, préparer ou imaginer l'avenir est une préoccupation humaine. Plus une entreprise est ouverte aux idées «neuves», moins le maintien de la compétitivité lui coûtera. C'est vrai, il ne sert à rien de se prévaloir des succès passés, ce qui importe, c'est la capacité de se remettre en cause, d'innover et de créer. Il faut donc de l'audace...

Se conduire avec éthique implique que nous nous conformions tant à l'esprit qu'à la lettre des lois et des réglementations qui s'appliquent à nos divers secteurs d'activités. Cela signifie également que nous respectons les valeurs de l'entreprise et les principes directeurs de sa charte éthique.

Dans cette charte, nous affirmons notre volonté de respecter les standards les plus exigeants en matière d'éthique. La charte éthique contient les principes utiles à chacun d'entre nous pour savoir comment se conduire avec courage et confiance, même dans les situations difficiles. Cette charte a pour objectif d'encourager le respect.

Faire preuve d'éthique dans nos activités professionnelles n'incombe pas uniquement à la direction et aux cadres de l'entreprise ; c'est l'affaire de tous, à tous les niveaux de notre organisation. A chacun de nous de veiller à ce que sa conduite soit toujours conforme à cette charte.

Cette charte ne peut bien sûr pas couvrir toutes les situations professionnelles ni tous les domaines d'activité de la société. En dernier recours, pour décider de la conduite adéquate, n'hésitez pas à solliciter les conseils de vos supérieurs, de vos collègues, avant de vous en remettre à votre propre jugement.



### NOS VALEURS : DES FONDAMENTAUX

Un ensemble de valeurs communes régit le fonctionnement du Centre Riesen et de ses collaborateurs. Ces valeurs sont l'héritage vivant de notre histoire et de notre identité.

### RESPECT

Tout au long de nos 83 années d'histoire entrepreneuriale, l'intérêt de nos clients et de nos collaborateurs a toujours été au cœur de nos décisions stratégiques. Notre approche privilégie les besoins des métiers de nos clients. Nous considérons nos collaborateurs comme le principal atout de Centre Riesen. Nous témoignons notre confiance à chaque individu en lui laissant l'autonomie nécessaire à l'accomplissement de sa mission.

### OUVERTURE

La diversité au sein de notre entreprise est un réel atout pour notre entreprise. Nous sommes riches de nos différences en matière de cultures, de formations et d'expériences. Nous apprécions cette diversité à sa juste valeur et encourageons le fonctionnement en réseau dans le groupe.

Au sein du Centre Riesen, nous opérons davantage en mode projet qu'en mode hiérarchique, avec des équipes partageant des buts et des objectifs communs. Les décideurs finaux sont très faciles d'accès, et notre structure légère permet à chacun de s'exprimer et favorise une culture de management par l'écoute.

### CRÉATIVITÉ

La créativité constitue une source d'innovation qui est le premier moteur de notre activité. Nous incitons nos collaborateurs à faire preuve d'initiative, et nous favorisons et promouvons les idées nouvelles. L'innovation est au cœur de notre stratégie et nous permet de nous différencier de nos concurrents.

### SIMPLICITÉ

La simplicité est une valeur fondamentale exprimant la personnalité et le style du Centre Riesen; c'est grâce à elle que nous fournissons à nos clients des solutions efficaces et des résultats pragmatiques. C'est également une philosophie d'entreprise : nos processus et notre structure simples accélèrent la prise de décision, nous permettant de transformer nos idées en résultats dépassant les attentes..

### INDÉPENDANCE

L'indépendance est la pierre angulaire de notre stratégie. Que ce soit en matière de gouvernance d'entreprise, de politique de partenariats, de réflexions, de solutions, nos décisions sont toujours guidées par la volonté d'assurer la pérennité de notre modèle d'activité, la maîtrise de notre futur ainsi que le libre choix des meilleures options pour nos clients et nos collaborateurs.

### La Direction



*Première présence pour Autoteknika au SAS...*

**Le Swiss Automotive Show, dit SAS, est un salon réservé aux professionnels de l’automobile. Pour la première fois, cet événement s’est déroulé à Forum Fribourg, les 6 et 7 septembre dernier. Près de 150 fabricants ont présenté leurs vastes assortiments ainsi qu’une sélection de nouveautés qui représentent parfaitement l’offre actuelle.**

Plusieurs entreprises et centres de compétences du groupe SAG ont bien entendu été présents. Les sociétés Derendinger, Matik et Technomag ont présentés leurs nouveaux Webshops ainsi que leurs concepts d’atelier. La société Normauto, spécialisée dans la distribution de pièces de rechange OE, a présenté son assortiment pour 17 marques automobiles. Les prestations d’atelier proposées par E. Klaus, ainsi que la hotline technique et le programme de formation du TechPool ont également été à l’honneur lors de ces deux jours de salon. Pour notre part, nous avons été invité, en exclusivité, à y participer comme grossiste indépendant.

Une septantaine d’équipementiers, pour la plupart présents en première monte, ont présenté leurs gammes de pièces de rechange pour véhicules légers et poids lourds, et leurs innovations techniques qui s’imposent dans l’industrie automobile. À quelques semaines de la saison d’hiver 2019/2020, la branche des pneumatiques a très bien été représentée avec 10 stands.

30 fabricants d’équipements d’atelier et d’outils ont exposé leurs produits phares dans les domaines du levage, du service des pneumatiques, de la climatisation, du diagnostic, du rangement et du nettoyage. Une trentaine de fournisseurs de lubrifiants, produits chimiques, peintures et consommables étaient également présents avec toutes leurs nouveautés et des offres promotionnelles incontournables. Une dizaine de prestataires – actifs dans les domaines des logiciels pour garages, des données techniques, des assurances, de la mobilité ou du recyclage – ont complété ce magnifique plateau d’exposants.

Fribourg | Bulle **auto**  
**TEKNIKA**  
 by centre **RIESEN**

La rubrique A L’AFFICHE a pour but de présenter en détail un produit innovant proposé par l’un de nos secteurs d’activité ou alors un projet voire une réalisation importante impliquant les collaborateurs de l’entreprise. Cet espace vous permet ainsi de découvrir les composantes majeures des départements différents de celui auquel vous appartenez.





## SHANA PEARSON EN PERSONNE À L'AFTERSHOW

Shana Pearson est une chanteuse-compositrice de musique pop et RnB. Anciennement connue sous le nom de Shana P., elle est née à Genève d'une mère américaine et d'un père suisse, le 6 août 1985. Elle a débuté sa carrière en 2006 et a même assurée la première partie de plusieurs concerts de Soprano, Vitaa, Zaho, La Fouine ainsi que de Sean Paul, sans oublier en 2013, sa participation à un méga concert de Justin Bieber et Big Ali au Zénith de Strasbourg.

Elle compte déjà deux albums à son actif. Le premier, « Regarde-moi » a été publié en 2009 et le second, qui est certainement son plus gros succès, « Love Inferno », est sorti en mai 2013. Depuis, elle publie régulièrement un nouveau single, notamment « Stronger », « Fearless » et plus récemment « Burning Up ».

Lors de l'aftershow du 6 septembre 2019, Shana Pearson a interprété quelques-uns de ses titres et reprendra plusieurs hits internationaux.



## A L’AFFICHE



### *BILAN EXTRÊMEMENT POSITIF DU SAS*

Le 4ème Swiss Automotive Show a fermé ses portes le samedi soir sur un bilan extrêmement positif. Les exposants se déclarent très satisfaits de la qualité de l’évènement et de l’intérêt des visiteurs. Ils ont pu nouer de précieux contacts, échanger des informations, transmettre des connaissances et réaliser des ventes. Ils estiment que leur présence sur ce salon professionnel a été plus que payante et soulignent aussi le professionnalisme de l’organisation et la haute qualité de l’infrastructure offerte par Forum Fribourg.

L’édition 2019 du SAS a rassemblé 148 exposants (+37% par rapport à 2018) dont les plus importants équipementiers automobiles. Le système électronique d’accès a enregistré quelques 6’780 visiteurs sur les deux jours de salon (+29% par rapport à 2018). Les visiteurs ont particulièrement apprécié la diversité croissante des exposants et le nombre élevé d’innovations technologiques présentées sur les stands d’équipementiers présents, tels que DRiV, Mahle, Valeo, Bosch, Hella, BorgWarner, Garrett, Schaeffler ou Gates.

Les premiers résultats d’un sondage auprès des visiteurs ont confirmé l’impression d’un public professionnel très satisfait de leur visite, des informations récoltées et des conseils prodigués sur les stands. La quasi-totalité des visiteurs questionnés recommandent à leur collègue la visite du SAS et déclarent vouloir très certainement visiter l’édition 2020.

Lors de la soirée de gala organisée pour les exposants et partenaires, Joël Souchon, CEO de SAG pour le marché suisse, a fait part de son entière satisfaction par rapport à l’édition 2019. A ses yeux, le Swiss Automotive Show a franchi cette année un nouveau palier et s’impose comme LE salon professionnel de l’après-vente automobile en Suisse. Dans la foulée, il a communiqué les dates de la prochaine édition qui se déroulera à Fribourg les vendredi 28 et samedi 29 août 2020.

### *ET POUR AUTOTEKNIKA ?*

« Notre première présence au SAS a remporté un franc succès auprès de notre clientèle. Les clients étaient ravis de leur visite et ont tous partagé un agréable moment. La manifestation a très bien été organisée, les repas et les boissons étaient offerts à tous les exposants et visiteurs. Nous avons bénéficié d’une belle surface de stand pour présenter Autoteknika. Les échanges avec les autres exposants, dont certains fournisseurs ont été fructueux. Une belle expérience à réitérer l’année prochaine ! », relève Nicole GAUCH, cheffe de vente du département.

Nathan & Laura

source : [www.swissautomotiveshow.ch](http://www.swissautomotiveshow.ch)





La rubrique BONS PLANS est conçue par et pour les collaborateurs de l'entreprise. Il s'agit d'un espace au sein duquel chaque collaborateur peut – par l'intermédiaire de la responsable de la communication – échanger diverses informations utiles pour la vie personnelle. Il peut s'agir de bons plans (co-voiturage, baby-sitting, etc.), d'annonces à propos de biens ou de services, de propositions de recettes, de coups de cœurs (livres, lieux, etc.).

## BONS PLANS

*Célébrez Halloween au Chaplin's World et tremblez avec les montres du cinéma !*

> Du 12 octobre au 3 novembre : Frissons garantis pour les familles au Manoir !

Durant deux semaines, les combles hantés et les sombres caves du Manoir vous ouvrent leur portes pour vous faire frissonner de peur ! Durant la première semaine de vacances, concours de déguisements et ateliers maquillages seront au programme.

Dès le 21 octobre, changement de programme et de décors avec deux nouvelles animations : un spectacle de lumière noire fera vibrer la charpente des combles du Manoir et un atelier de sculpture de courges dans les caves obscures de l'ancienne demeure de Chaplin !

> Du 21 au 27 octobre : Freak Show (Âge suggéré 5-12 ans)

### **Le bal des monstres**

Dans une obscurité totale, assistez en famille à un spectacle de lumière noire où des fantômes et des squelettes maladroits dansent pour le grand bal ! «Spectacle réalisé par la Compagnie A Deux Mains.»

### **Atelier de sculptures de courges**

Armez-vous de courage et descendez dans les caves sombres du Manoir ! Vous y réaliserez votre sculpture maléfique, sur une courge !

Plus d'infos sur : [www.chaplinsworld.com](http://www.chaplinsworld.com)

Laura



## REDACTION

*Cette édition vous a plu ?  
A-t-elle répondu à vos attentes ?*

**Vos commentaires, idées et suggestions sont les bienvenus. Proposez des sujets qui vous intéressent afin de nourrir les prochains numéros.**

### Contact

Laura Crausaz  
T. +41 (0) 26 460 86 49  
T. interne : 235  
laura.crausaz@centre-riesen.ch

### Prochaine édition

16 décembre 2019

### Impressum

Editeur : Centre Riesen SA  
Conception/rédaction/création/mise en page : Laura Crausaz  
Photos : Fotolia, Google, Centre Riesen SA  
Impression : Centre Riesen SA

---

**centre *RIESEN***

Fribourg | Bulle | Payerne

**R.I.** **Electroménager**

[www.centre-riesen.ch](http://www.centre-riesen.ch)

[shop.centre-riesen.ch](http://shop.centre-riesen.ch)

---

Fribourg | Bulle **auto**  
**TEKNIKA**  
by centre **RIESEN**

[www.autoteknika.ch](http://www.autoteknika.ch)

# centre **RIESEN**

---

Fribourg | Bulle | Payerne

**R.I.** Electroménager

Fribourg | Bulle *auto*  
**TEKNIKA**